

# Sommario

Agostino Portera, *Prefazione* 5

*Fabio Alba*  
*Competenze educative interculturali*  
*Saperi e pratiche nella rete di protezione dei migranti*  
*Una ricerca con professionisti dell'accoglienza*

Introduzione 13

1. *Le migrazioni: radici e sviluppo di un fenomeno tanto antico quanto attuale* 19

1.1. Cambiamenti in atto nella nostra tarda epoca moderna, 20 - 1.2. Globalizzazione e paura della singolarità dell'altro, 24 - 1.3. Migrazioni: uno sguardo sociologico, 27 - 1.4. Identità e appartenenza: due volti della stessa medaglia, 32

2. *Sistema di accoglienza e professioni educative a confronto* 39

2.1. Persona migrante tra costrizione e libera scelta, 40 - 2.2. Rete e sistema di accoglienza e protezione in Italia, 45 - 2.3. Approccio integrato volto all'autonomia e la valenza educativa, 50 - 2.4. Professionista dell'accoglienza: tanti volti, un solo obiettivo, 59

3. *Il costrutto della competenza interculturale nella letteratura scientifica* 69

3.1. Comunità locale: spazio fisico per valorizzare la competenza, 70 - 3.2. Costrutto della competenza in pedagogia, 74 - 3.3. Pratiche comunicative e significati culturali, 78 - 3.4. Saperi e abilità nella prospettiva interculturale,

## Sommario

83 - 3.5. Development model of intercultural sensitivity (Dmis), 87 - 3.6. Modello interattivo di competenze interculturali, 90 - 3.7. Competenze interculturali in chiave umanistica, 95	
4. <i>Quadro metodologico della ricerca: obiettivi, strategie e strumenti</i>	103
4.1. Questioni di fondo della ricerca empirica, 104 - 4.2. Paradigma interpretativo nella ricerca pedagogica, 108 - 4.3. Strumenti e strategie di indagine, 112 - 4.4. Sistema di selezione degli esperti coinvolti in qualità di testimoni privilegiati, 118	
5. <i>Il punto di vista degli esperti: risultati della ricerca del 2016</i>	125
5.1. Sapere e pratica: i due volti della competenza, 126 - 5.2. Il dire degli esperti: il saper essere, 130 - 5.3. Il dire degli esperti: il saper fare, 133 - 5.4. Paradigma contestuale: luogo fisico e simbolico della competenza, 137	
6. <i>Competenze interculturali: risultati della ricerca del 2020</i>	145
6.1. Sistema mutevole e complesso, 147 - 6.2. Pratiche comunitarie e lavoro di rete, 153 - 6.3. Stare dentro la relazione: spazio della cura e del poter essere, 160 - 6.4. Dare visibilità alle comunità invisibili: sistema che apprende e tras-forma, 165 - 6.5. Modello circolare delle competenze interculturali nel settore dell'accoglienza, 172	
Note conclusive	177
Bibliografia	183
Sitografia	193
Indice dei nomi	195