

# Sommario

Introduzione	
<i>L'educatore riflessivo e l'urgenza delle competenze di secondo livello</i>	5

## *Prima parte*

### *Il lavoro e la formazione dell'educatore oggi*

Capitolo 1	
<i>Il mestiere d'educatore in Italia</i>	23
Livia Cadei, Domenico Simeone e Chiara Sità	
1. Origini e sviluppo, 24 - 2. La formazione e gli sbocchi professionali degli educatori, 26 - 3. Complessità e sfide del lavoro di prossimità, 28 - 4. Una professione complessa in cerca d'identità, 29 - 5. Motivazione e riconoscimento, 34 - 6. Quattro condizioni all'incrocio tra motivazione e riconoscimento, 37 - 7. L'engagement possibile, 38 - Bibliografia, 41	

Capitolo 2	
<i>"Non saremo educatori da meno": il vissuto pandemico degli studenti universitari futuri educatori e formatori</i>	43
Emanuele Serrelli	
1. Introduzione, 44 - 2. Lo spaesamento personale, 46 - 3. Attività didattiche integrative: tirocini e laboratori, 51 - 4. Educazione e pandemia, 59 - 5. Saranno educatori "da meno"?, 64 - 6. Pandemia e didattica universitaria, 65 - 7. Conclusione, 72 - Bibliografia, 73	

## Sommario

### *Seconda parte*

#### *Le competenze di secondo livello dell'educatore*

Capitolo 3	
<i>Le competenze per lavorare in équipe</i>	77
Emanuele Serrelli	
1. Le équipes educative, 77 - 2. Un “marchio di fabbrica” delle équipes educative: i meccanismi di deferimento/differimento, 80 - 3. Il team working oggi, 83 - 4. Équipe: che tipo di team?, 86 - 5. Quando il team non funziona bene, 89 - 6. Esistono ancora i “team di una volta?”, 91 - 7. Le competenze di secondo livello per lavorare in équipes, 93 - Bibliografia, 97	
Capitolo 4	
<i>La competenza riflessiva: rielaborare e confrontarsi in supervisione</i>	101
Domenico Simeone	
1. Il bisogno di supervisione nelle professioni educative, 102 - 2. La supervisione nelle professioni educative una possibilità di apprendimento dall'esperienza, 107 - 3. La supervisione: assi regolativi, tipologie e linee guida, 111 - 4. La supervisione del lavoro educativo: un contesto di apprendimento, 113 - Bibliografia, 116	
Capitolo 5	
<i>La competenza narrativa</i>	119
Livia Cadei	
1. Linguaggi professionali, 120 - 2. Discorsi professionali, 126 - 3. Scritture, 130 - 4. Conclusione, 135 - Bibliografia, 136	
Capitolo 6	
<i>Competenza e metodologia umoristica</i>	137
Livia Cadei	
1. I chiaroscuri dello humour, 138 - 2. Teorie e funzioni dello humour, 143 - 3. Lavoro socio-educativo e humour, 150 - Bibliografia, 158	
Capitolo 7	
<i>Competenza di ricerca: rinnovare e innovare la professione</i>	163
Livia Cadei e Emanuele Serrelli	
1. La cultura della ricerca per l'innovazione e il miglioramento del lavoro educativo, 163 - 2. Chi sostiene la competenza di ricerca nelle professioni educative?, 166 - 3. Le competenze di ricerca, 171 - 4. Soddisfazione, fa-	

## Sommario

tica e resistenze nell'apprendimento delle competenze di ricerca, 175 - 5.  
Conclusione, 186 - Bibliografia, 188

### Capitolo 8

*Deontologia e competenza etica dell'educatore* 191

Emanuele Serrelli

1. Dilemmi etici, negoziazione e responsabilità, 193 - 2. L'etica insita nella logica della progettazione individualizzata, 196 - 3. Errori logici e loro implicazioni deontologiche ed etiche, 207 - 4. Progetti e rilanci: un ciclo di vita in relazione, 215 - 5. Le competenze etiche e la deontologia dell'educatore, 221 - Bibliografia, 223

### Capitolo 9

*La competenza tutoriale: affiancare e accompagnare i colleghi* 227

Livia Cadei e Stefano Bonometti

1. L'importanza dell'accompagnamento tutoriale per lo sviluppo dell'identità della professione, 227 - 2. Traiettorie e logiche di tutorato, 232 - 3. Strategie adattative di tutorato, 238 - 4. Conclusione: dal tirocinio alla tutorship permanente, 245 - Bibliografia, 247

## *Terza parte*

### *Ricerche*

### Capitolo 10

*Il coinvolgimento professionale nel lavoro educativo* 251

Livia Cadei, Luigina Mortari, Domenico Simeone, Chiara Sità

1. Impegno, disimpegno e burnout, 252 - 2. Metodologia, 256 - 3. Risultati del questionario, 258 - 4. Il posizionamento dell'educatore nelle situazioni descritte in termini di impegno e disimpegno, 265 - 5. La "posizione" d'engagement, 268 - 6. La posizione di disengagement, 270 - 7. Solo contro tutti. Disengagement e conflitto sul significato del lavoro educativo, 272 - 8. Conclusioni, 274 - Bibliografia, 275

### Capitolo 11

*Il processo di accompagnamento come opportunità per imparare* 277

*Una ricerca sugli educatori in Italia*

Domenico Simeone, Livia Cadei, Chiara Sità e Luigina Mortari

1. Quadro concettuale, 278 - 2. La ricerca: il metodo, 283 - 3. Risultati, 286 - 4. Conclusioni, 294 - Bibliografia, 297 -

## Sommario

### Capitolo 12

*Il lavoro educativo: tra culture professionali in servizio e culture della formazione* 299

Loredana Abeni, Livia Cadei, Emanuele Serrelli e Domenico Simeone

1. Quadro concettuale, 300 - 2. La ricerca: il metodo, 304 - 3. Analisi, risultati e commenti, 306 - 4. Restituzione agli studenti... per “andare oltre”, 323 - 5. Culture professionali in servizio e culture professionali in formazione, 326 - 6. Conclusione, 328 - Bibliografia, 329

### Capitolo 13

*La biografia professionale di educatori in formazione in alternanza* 331

Loredana Abeni, Livia Cadei e Domenico Simeone

1. Quadro concettuale, 332 - 2. Ricerca, 335 - 3. Analisi, 338 - 4. Conclusione, 348 - Bibliografia, 350