

# Sommario

Paola Milani - Davide Zoletto	
<i>Introduzione</i>	5

## Parte I

### L'educatore nei nuovi ambiti sociali

Capitolo 1	
<i>Le professioni educative e formative tra storia e attualità</i>	11
Pascal Perillo	

1. Educatori e Pedagogisti: dal senso comune alla professionalizzazione, 11 -
2. L'attuale quadro di riferimento per la formazione universitaria e il lavoro, 18

Capitolo 2	
<i>Il contesto dell'azione. Un sistema di Welfare integrato che mette al centro le persone, le comunità e il metodo della valutazione</i>	27
Paola Milani - Sara Serbati	

1. Introduzione, 27 - 2. Cos'è il Welfare State, 28 - 3. Un processo di rigenerazione in atto: i LEPS, una questione di giustizia e di equità, 30 - 4. Le équipes multidisciplinari, 32 - 5. La valutazione multidimensionale, 34 - 6. Verso la conclusione: il ruolo dell'educatore nell'EM, 44

SCHEDA	
<i>La Compassion Satisfaction</i> dell'educatore, di Natascia Bobbo	46

## Sommario

### Capitolo 3

*Comunità educante, comunità educativa. La dimensione sociale dell'agire pedagogico nell'orizzonte dei servizi educativi residenziali* 49

Luca Agostinetti - Lisa Bugno

1. Collocare il pensiero nella comunità, 49 - 2. Territorio e comunità: due dimensioni pedagogiche complementari, 50 - 3. Il territorio come contesto di relazioni e pratiche, 51 - 4. Definire la comunità, 52 - 5. Verso la comunità educante: significati e tensioni, 53 - 6. Quando è il lavoro educativo a farsi comunità, 54 - 7. Origine e quadro normativo, 55 - 8. Qualche elemento concreto, 57 - 9. Le coordinate pedagogiche: progetto pedagogico, progetto quadro, progetto educativo individualizzato, 58 - 10. Le condizioni educative: équipe educativa, ambiente, tempo, 60

### Capitolo 4

*Linguaggi, contesti, culture al tempo del postdigitale. Sfide ineludibili e opportunità per l'educatore sociopedagogico* 63

Stefano Pasta - Davide Zoletto

1. Cultura come «intero sistema di vita», 63 - 2. Prospettive culturali e rappresentazioni del «sociale», 64 - 3. Una complessa ecologia postdigitale, 66 - 4. Piattaformizzazione, mediatizzazione e intelligenza artificiale, 68 - 5. Da spettatori a «spettattori»: l'ineludibilità delle competenze mediaeducative di base, 71 - 6. Tecnologie per comunità postdigitali, 74

## Parte II

### Le aree di intervento dell'educatore nel contesto sociale

### Capitolo 5

*Soggetti a rischio di esclusione sociale. Politiche, programmi e pratiche per un lavoro educativo che promuova l'inclusione* 79

Francesca Peresson

1. Povertà ed esclusione sociale: bisogni e problemi a cui dare risposta, 79 - 2. Cornice teorica, 82 - 3. Orientamenti riferiti al corpus normativo o regolamentare attuale, 85 - 4. Nuove policy riferite ai LEPS, 87 - 5. Esempi di pratiche, 89 - 6. Riflessione sulle pratiche alla luce della cornice teorica, 94

## Sommario

### Capitolo 6

*L'agire educativo con bambini, adolescenti e famiglie: contesti, persone, reti* 97

Marco Ius - Andrea Petrella

1. Bambini, adolescenti, famiglie: qualche numero per riflettere, 97 - 2. I servizi educativi e socioeducativi a sostegno delle famiglie, 100 - 3. Il ruolo dell'educatore nel LEPS P.I.P.P.I. tra équipe multidisciplinare e dispositivi di intervento, 105 - 4. Le specificità dell'educatore: costruire relazioni e mappare risorse, 109

### SCHEDA

La quotidianità del lavoro educativo: una spinta per crescere (Katia Bolelli) 113

### Capitolo 7

*Persone anziane e nuove sfide per il lavoro educativo. Dall'assistenza all'accompagnamento* 117

Livia Cadei - Rosita Deluigi

1. Descrizione dell'area: bisogni e servizi, 117 - 2. Cornice teorica, 120 - 3. Note metodologiche, 122 - 4. Orientamenti nel quadro normativo e regolamentale vigente, 123 - 5. Nuove policy riferite ai LEPS, 125 - 6. Esempi di pratiche, 127 - 7. Rilanci e prospettive, 128

### Capitolo 8

*Il ruolo dell'educatore sociopedagogico nei servizi per migranti e rifugiati* 131

Marco Catarci

1. Multidimensionalità dei percorsi di inte(g)razione, 131 - 2. Bisogni educativi, sociali e culturali di migranti e rifugiati, 134 - 3. Servizi per migranti e rifugiati, 136 - 4. Cornice teorica di riferimento, 137 - 5. Riferimenti essenziali al corpus normativo in materia di immigrazione, 139 - 6. Livelli Essenziali delle Prestazioni Sociali (LEPS), 140 - 7. Riflessioni conclusive. La natura interculturale dei servizi per migranti, rifugiati e minori stranieri non accompagnati, 142

### Capitolo 9

*Progetti per la vita. Le opportunità dell'accompagnamento educativo per le persone con disabilità* 145

Simone Visentin

1. Alcuni principi per orientarsi, 145 - 2. Progetto di Vita: questione di strumenti, processi, attori e contesti, 150

## Sommario

<i>Lessico minimo per l'educatore</i>	159
A cura di Antonia Rubini - Vito Balzano	

## *Appendice*

Allegato n. 1	
Scienze dell'educazione e della formazione	
Classe di Laurea L-19	173
Allegato n. 2	
Programmazione e gestione dei servizi educativi	
Classe di Laurea Magistrale LM-50	179
Allegato n. 3	
Scienze dell'educazione degli adulti e della formazione continua	
Classe di Laurea Magistrale LM-57	185
Allegato n. 4	
Scienze pedagogiche	
Classe di Laurea Magistrale LM-85	191
Allegato n. 5	
Teorie e metodologie dell'e-learning e della media education	
Classe di Laurea Magistrale LM-93	197
Bibliografia	203
Gli autori	229